

CONDITIONS GENERALES

myCartoonTherapy

DÉFINITIONS

- Le terme **prestataire** désigne « My Cartoon Therapy » (enregistrée à la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro 0761.517.702) représentée par sa fondatrice, Julie Jaumotte.
- Le terme **client** désigne la personne physique ou morale requérant les services d'un illustrateur et pour laquelle la prestation est réalisée.
- Le terme **prestation** ou **commande** désigne l'objet du service requis par le client. Elle est clairement détaillée dans le devis soumis à l'approbation et signé par le client préalablement à son exécution.

GÉNÉRALITÉS

- Toute offre, intervention et exécution par le prestataire sont soumises à ces conditions générales. Celles-ci sont réputées acceptées par le client dès la passation de la commande, sans aucune réserve ni restriction.
- Les présentes conditions générales définissent les conditions applicables à l'exécution de la prestation, au paiement et à la livraison.

OFFRES ET DEVIS

- L'offre initiale comprend une description de la prestation : format, support, composition de la prestation (illustrations, typographie, palette, polices d'écriture, etc.), autres préférences et exigences du client. Elle est basée sur un échange préalable entre le prestataire et le client.
- Une offre ou un devis ne constitue pas un engagement de la part du prestataire. Elle ne lie le prestataire qu'après acceptation explicite de la part du client, endéans la période de validité clairement indiquée sur l'offre.
- Sauf stipulation contraire, une offre reste valide pour une durée de 30 jours.
- Selon l'ampleur de la prestation envisagée, un acompte peut être demandé préalablement à l'entame de l'exécution. Celui-ci sera convenu avec le client.
- La prestation commence dès réception de l'offre signée par le client et/ou dès réception de l'acompte versé par le client.
- Si la prestation est annulée à la demande du client, la facturation se fera au stade actuel de l'exécution de la prestation.
- Toute modification à une commande en cours d'exécution ou à son utilisation (personnelle ou commerciale) pourra faire l'objet d'une révision du prix initialement convenu, sans préjudice du droit du prestataire de s'opposer aux modifications qui portent atteinte à ses droits de propriété intellectuelle.

LIVRAISON ET DÉLAIS

- Les délais de livraison sont convenus au préalable avec le client et sont mentionnés, le cas échéant, dans l'offre soumise au client. Ils ne commencent à courir qu'au premier jour ouvrable de la remise au prestataire de tous les éléments nécessaires à la réalisation de la commande.
- Les délais incombant au prestataire sont automatiquement prorogés par tout événement indépendant de sa volonté et rendant impossible ou difficile l'exécution de ses prestations et ce, aussi longtemps que dure cet événement, en ce compris les problèmes techniques ou informatiques. Ces retards fortuits n'autorisent en aucun cas le client à annuler sa commande ou à réclamer une quelconque indemnité à charge du prestataire.
- Si les délais sont impactés par un retard du client à donner suite aux pièces qui lui sont présentées, le prestataire ne pourra être tenu responsable du non-respect des délais convenus. Passé un délai de 3 mois sans retours, la prestation est considérée comme clôturée, une facture est alors établie au stade de l'exécution de la commande (prestation, salaires, matières premières, etc.).

PRIX ET MODALITÉS DE PAIEMENT

- Le prix et les modalités de paiement sont communiqués clairement par le prestataire, via l'établissement d'un devis détaillé.
- Dans le cas où le client se reposerait sur le prestataire pour la commande d'impression, les modalités seront convenues au préalable entre les deux parties. Les frais d'impression seront ajoutés à la facture et majorés de frais de traitement.
- En cas d'envoi de produits par voie postale, des frais supplémentaires seront appliqués.
- Le paiement se fait par voie bancaire endéans les 30 jours après réception du produit final : BE97 0019 0065 2049.
- Tout retard de paiement sera suivi d'un rappel dont le montant sera majoré de 15% de frais.

PRESTATION DE SERVICES

- Le prestataire se réserve le droit de refuser toutes prestations et tous travaux manifestement contraires aux bonnes mœurs, à caractère racistes, homophobes et/ou illégal.
- Le prestataire présente un premier projet au client (esquisse, croquis, composition, ou autre) qui donnera suite à ces pièces dans les meilleurs délais. Le prestataire présentera jusqu'à trois projets au client avant de passer à la finalisation de la prestation définitive.

- Toute modification de la commande originale de quelque manière que ce soit (dans le texte, dans la manipulation ou l'emplacement des illustrations, dans les formats, dans le travail d'impression, etc.) faite par écrit ou de toute autre manière, par ou au nom du client, sera facturée en sus et rallongera le délai d'exécution.
- Dans le cas où le client se reposerait sur le prestataire pour la commande d'impression des illustrations, ce dernier ne pourra être tenu responsable des éventuels retard causés par le fournisseur de service tiers ou de livraison.

PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

- Le prestataire reste titulaire de l'intégralité des droits de propriété intellectuelle (droit d'auteur) afférents aux créations et au matériel qui ont été réalisés dans le cadre de la prestation. Est également visé le matériel de conception préparatoire, tels les projets, esquisses, croquis, etc.
- Le prestataire accorde toutefois au client l'autorisation d'utiliser et d'exploiter les créations adressées à ce dernier conformément à leur destination, dans le strict respect des limites et aux conditions, notamment financières, précisées dans l'offre, le bon de commande, la facture ou tout autre document contractuel établi entre les parties.
- Sauf stipulation contraire, le client autorise le prestataire à diffuser sur son site Internet ou sur d'autres supports promotionnels (réseaux sociaux) tout ou partie des créations livrées à ce dernier, et à reproduire sa marque ou les autres signes distinctifs apparaissant dans les créations, et ce, aux seules fins de référencement (portfolio).

RÉCLAMATIONS

- Toute réclamation relative aux créations ou au matériel livré doit être signalée par écrit au prestataire et dûment motivée par le client. Aucune réclamation n'est recevable si elle n'a pas été adressée au Prestataire dans les 5 jours de la livraison au client du matériel commandé.
- En tout état de cause, les omissions, erreurs ou vices de conception éventuels qui auraient échappé à la vigilance du client lors de la présentation des différentes épreuves et/ou au moment de l'approbation définitive du projet ne peuvent être imputés au prestataire qui procédera le cas échéant aux rectifications nécessaires aux frais du client.

TRAITEMENT DES DONNÉES

- Les données et photographies partagées avec le prestataire aux fins de l'exécution de la prestation ne sont pas conservées au-delà de la livraison du travail final.
- Les données personnelles des clients ne sont ni sauvegardées ni partagées avec des tiers.

